

GERGER DEVLET HASTANESİ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU (EK 1)

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DiĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPIMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPIMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
1	B104ISM 4067701	150050000	POLİKLİNİK HASTA KABUL İŞLEMİ	Hasta Kabul İşlemi	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Tüm Başvuran Hastalar	T.C Sağlık Bakanlığı TKHK	Ankara 3.Bölge KHB	Nalihan Devlet Hastanesi	-	TC. Numaralı Kimlik	Hasta Kabul Birimi	Hasta Kabul Görevlisi	Hastane Otomasyon Sistemi	SGK- Medula	-	5 dakika	117483	EVET(Mhrs)
2	B104ISM 4067701	150050000	POLİKLİNİK MUAYENESİ	Muayene İşlemi	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Sosyal GüvenceSİ Olan ve Ücretli Hastalar	T.C Sağlık Bakanlığı TKHK	Ankara 3.Bölge KHB	Nalihan Devlet Hastanesi	-	Muayene Bandrolü	Poliklinik	Poliklinik Sekreteri Hekim	Otomasyon Kaydı	İleri Tetkik ve Tedavi İçin Üst Basamak Hastaneye Sevk	-	3 saat	116681	HAYIR
3	B104ISM 4067701	150050000	ACIL HASTA KABUL İŞLEMİ	Acil Hasta Kabul İşlemi	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Tüm Başvuran Hastalar	T.C Sağlık Bakanlığı TKHK	Ankara 3.Bölge KHB	Nalihan Devlet Hastanesi	-	TC. Numaralı Kimlik	Acil Hasta Kabul	Acil Servis Hasta Kabul Personeli	Otomasyon Kaydı	YOK	-	5 dakika	38195	HAYIR
4	B104ISM 4067701	150050000	ACIL MUAYENESİ	Acilde muayene işlemi	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Tüm Başvuran Hastalar	T.C Sağlık Bakanlığı TKHK	Ankara 3.Bölge KHB	Nalihan Devlet Hastanesi	-	Muayene Bandrolü	Acil Poliklinik	Tıbbi Sekreter Hemşire Hekim	Otomasyon Kaydı	Sevk(Emni yet,C.Baş avcılığı,Jan darma)	-	1 saat	38163	HAYIR
6	B104ISM 4067701	254010000	HASTA HAKLARI BAŞVURUSU (YERİNDE)	Şikayet Başvuruları	Hasta Hakları Yönergesi	Başvuran Hasta Ve Hasta Yakınları	T.C Sağlık Bakanlığı TKHK	Ankara 3.Bölge KHB	Nalihan Devlet Hastanesi	-	Dilekçe veya sözlü başvuru	Hasta Hakları Birimi	Hasta Hakları Sorumlusu Başhekim Yardımcısı	Hasta Hakları Defter Kaydı	YOK	-	15 GÜN	7	HAYIR

7	B104 ISM 4067701	152000000	LABORATUAR TETKİKLERİ	Laboratuvar tetkiklerinin değerl.	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Tetkiki İstenen Tüm Hastalar	T.C Sağlık Bakanlığı TKHK	Ankara 3. Bölge KHB	Nalihan Devlet Hastanesi		Hekim İstemi	Laboratuvar	İlgili Birim Teknisyeni	Otomasyon Kaydı	YOK	-	4 SAAT	37160	EVET
8	B104 ISM 4067701	150050000	EKG	Tetkik	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Tetkiki İstenen Tüm Hastalar	T.C Sağlık Bakanlığı TKHK	Ankara 3. Bölge KHB	Nalihan Devlet Hastanesi		Hekim İstemi	EKG Birimi	İlgili Birim Hemşiresi	Otomasyon Kaydı	YOK	-	10 DK	4191	HAYIR
9	B104 ISM 4067701	420000000	RÖNTGEN	Tetkik	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Tetkiki İstenen Tüm Hastalar	T.C Sağlık Bakanlığı TKHK	Ankara 3. Bölge KHB	Nalihan Devlet Hastanesi		Hekim İstemi	Röntgen Kayıt Birimi	İlgili Birim Teknisyeni	Otomasyon Kaydı	YOK	-	15 DK	23755	HAYIR
13	B104 ISM 4067701	452030000	KÜÇÜK CERRAHI MÜDAHALE	Yatış İşlemi	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Cerrahi Müdahale Gerektiren Hastalar	T.C Sağlık Bakanlığı TKHK	Ankara 3. Bölge KHB	Nalihan Devlet Hastanesi	-	Hekim Onayı Hastanın Tüm Tetkikleri	Hekim	İlgili Hekim Kat Sekreteri Servis Hemşiresi Aml. Personelleri	Otomasyon Kaydı	YOK	-	Aynı Gün	1000	HAYIR
18	B104 ISM 4067701	251170300	İŞ GÖREMEZLİK RAPORU	3 günden sonraki 20 günün altındaki istirahatler	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	İstirahati Olan Çalışanlar	T.C Sağlık Bakanlığı TKHK	Ankara 3. Bölge KHB	Nalihan Devlet Hastanesi		TC Numaralı Kimlik Vizite / Sevk Kağıdı	Hasta Kabul	Hekim Başhekim	Otomasyon Kaydı	YOK		Aynı Gün	-	HAYIR
19	B104 ISM 4067701	251230000	MORG (CENAZE İŞLEMLERİ)	Cenaze Teslim İşlemleri	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Tüm Cenaze Yakınları	T.C Sağlık Bakanlığı TKHK	Ankara 3. Bölge KHB	Nalihan Devlet Hastanesi	-	Cenaze Ve Yakınının TC Kimlik Kartı	Gündüz İdare Gece Nöbetçi Şef	Gündüz Hastane Müdürü/ Müdür Yardımcısı Gece Nöbetçi Şef Nöbetçi Memur	Morg Defteri	Nüfus Müdürlüğü	-	AYNI GÜN	42	HAYIR
21	B104 ISM 4067701	150050000	NST	Tetkik	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Tetkiki İstenen Tüm Hastalar	T.C Sağlık Bakanlığı TKHK	Ankara 3. Bölge KHB	Nalihan Devlet Hastanesi	-	Hekim İstemi	Poliklinikler ve K.Doğum Servisi	Hekim Kat Sekreteri Ebe	Otomasyon Kaydı	YOK	-	45 DK	650	HAYIR

22	B104 ISM 4067701	251000000	DOĞUM RAPORU	Doğum Raporu Verilmesi	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Hastanemi zde Doğum Yapanlar	T.C Sağlık Bakanlığı TKHK	Ankara 3. Bölge KHB	Nalihan Devlet Hastanesi	-	Annenin ve Babanın TC Kimlik Kartı	Kat Sekreteriği	Hekim Başhekim	Otomasyon Kaydı	Doğum Raporu	-	Hasta Taburcu Olurken	46	HAYIR
23	B104 ISM 4067701	150050000	ACILDEN HASTA SEVKİ	Acil Olarak Sevk Edilme	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	İleri Tetkik ve Tedavi Gerektiren Hastalar	T.C Sağlık Bakanlığı TKHK	Ankara 3. Bölge KHB	Nalihan Devlet Hastanesi		TC Numaralı Kimlik	Acil Hasta Kabul	Acil Hasta Kabul Personeli Acil Servis Hekimi	Otomasyon Kaydı	İlgili Üst Basamak Hastane-İl Sağlık Müd.112	-	10 DAKİKA	371	HAYIR
24	B104 ISM 4067701	150050000	BAŞKA BİR MERKEZE SEVK	Bir Üst Sağlık Kurumuna Sevk Edilme	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	İleri Tetkik ve Tedavi Gerektiren Hastalar	T.C Sağlık Bakanlığı TKHK	Ankara 3. Bölge KHB	Nalihan Devlet Hastanesi		TC Numaralı Kimlik	Poliklinikler	Poliklinik Sekreteri Hekim Başhekim	Otomasyon Kaydı	İlgili Üst Basamak Hastane	-	5 DAKİKA	431	HAYIR
25	B104 ISM 4067701	150050000	ENJEKSİYON	Enjeksiyon Yapılması	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Enjeksiyon Gerektiren Hastalar	T.C Sağlık Bakanlığı TKHK	Ankara 3. Bölge KHB	Nalihan Devlet Hastanesi		TC Numaralı Kimlik Kartı Reçete	Acil Hasta Kabul	Acil Hasta Kabul Personeli Acil Servis Hemşiresi	Otomasyon Kaydı	YOK	-	5 DAKİKA	24408	HAYIR
26	B104 ISM 4067702	150050001	PANSUMAN	Pansuman Yapılması	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Pansuman Gerektiren Hastalar	T.C Sağlık Bakanlığı TKHK	Ankara 3. Bölge KHB	Nalihan Devlet Hastanesi		TC Numaralı Kimlik Kartı İstem Formu	Acil Hasta Kabul	Acil Hasta Kabul Personeli Acil Servis Hemşiresi	Otomasyon Kaydı	YOK	-	10 Dakika	7907	HAYIR

GERGER İLÇE DEVLET HASTANESİ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU (EK 6)

Sıra No	Sunulan Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Bilgi/ Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	POLİKLİNİK HASTA KABUL İŞLEMİ	TC. NUMARALI KİMLİK-HEKİM İSMİ	5 DAKİKA
2	POLİKLİNİK MUAYENESİ	MUAYENE BANDROLÜ	3 SAAT
3	ACİL HASTA KABUL İŞLEMİ	TC. NUMARALI KİMLİK	5 DAKİKA
4	ACİL MUAYENESİ	MUAYENE BANDROLÜ	1 SAAT
6	HASTA HAKLARI BAŞVURUSU (YERİNDE)	DİLEKÇE VEYA SÖZLÜ BAŞVURU	15 GÜN
7	LABORATUAR TETKİKLERİ/DIŞ LAB.	HEKİM İSTEMİ	4 SAAT
8	EKG	HEKİM İSTEMİ	10 DAKİKA
9	RÖNTGEN	HEKİM İSTEMİ	15 DAKİKA
11	DIŞARIDAN TETKİK İŞLEMLERİ(RANDEVUSU)	ANLAŞMALI KURULUŞA SEVK KÂĞIDI	10 GÜN
13	KÜÇÜK CERRAHİ MÜDAHALE	HEKİM ONAYI-HASTANIN TÛM TETKİKLERİ	AYNI GÜN
18	İŞ GÖREMEZLİK RAPORU	TC NUMARALI KİMLİK - VİZİTE/SEVK KÂĞIDI	AYNI GÜN
19	MORG (CENAZE İŞLEMLERİ)	CENAZE VE YAKINININ TC KİMLİK KARTI	AYNI GÜN
21	NST	HEKİM İSTEMİ	45 DAKİKA
22	DOĞUM RAPORU	ANNENİN VE BABANIN TC KİMLİK KARTI	HASTA TABURCU OLURKEN
23	ACİLDEN SEVK	TC NUMARALI KİMLİK	15 DAKİKA
24	BAŞKA BİR MERKEZE SEVK	TC NUMARALI KİMLİK	15 DAKİKA
25	ENJEKSİYON -PANSUMAN	TC NUMARALI KİMLİK-REÇETE	10DAKİKA
26	ADLİ RAPOR	RESMİ YAZI	15 DAKİKA

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
Adı Soyadı	: VEDAT YALNIZ	Adı Soyadı	: Uzm.Dr.ABDULKADİR DOST
Ünvan	: KALİTE DİREKTÖRÜ	Ünvan	: Başhekim
Adres	: GERGER İLÇE DEVLET HASTANESİ	Adres	: GERGER İLÇE DEVLET HASTANESİ
Tel	: 0416 431 22 09	Tel	: 0416 431 22 09
Faks	:	Faks	:
e-Posta	: vedatyalnizzg@mail.com	e-Posta	: gergerhastane@gmail.com